

HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN APP SHB



Các quy định của Ngân hàng Nhà nước v/v bổ sung thông tin sinh trắc học

Đối tượng cần bổ sung thông tin sinh trắc học: Khách hàng là chủ tài khoản hoặc chủ thẻ có sử dụng dịch vụ rút tiền và giao dịch thanh toán bằng phương tiện điện tử

Thông tư 17 & 18/TT-NHNN

Từ 01/01/2025

- Chỉ được thực hiện rút tiền, giao dịch thanh toán bằng phương tiện điện tử trên tài khoản thanh toán khi đã hoàn thành việc đối chiếu khớp đúng giấy tờ tùy thân và thông tin sinh trắc học của chủ tài khoản hoặc người đại diện (đối với khách hàng cá nhân) hoặc người đại diện hợp pháp (đối với khách hàng tổ chức).
- Thẻ chỉ được sử dụng để thực hiện giao dịch thẻ bằng phương tiện điện tử khi đã hoàn thành việc đối chiếu đảm bảo khớp đúng giấy tờ tùy thân và thông tin sinh trắc học của chủ thẻ.

Quyết định 2345/QĐ-NHNN

Từ 01/07/2024

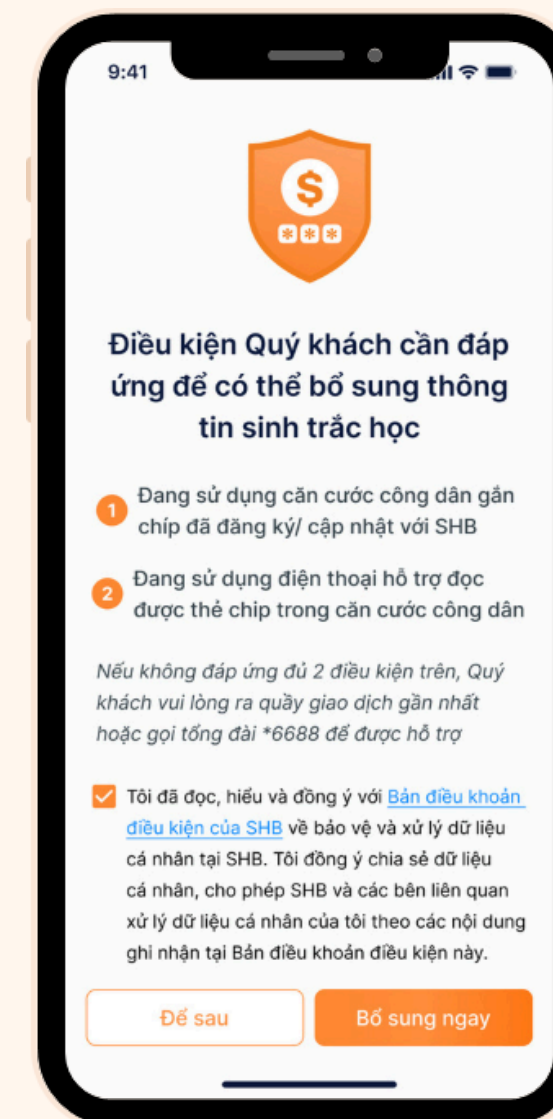
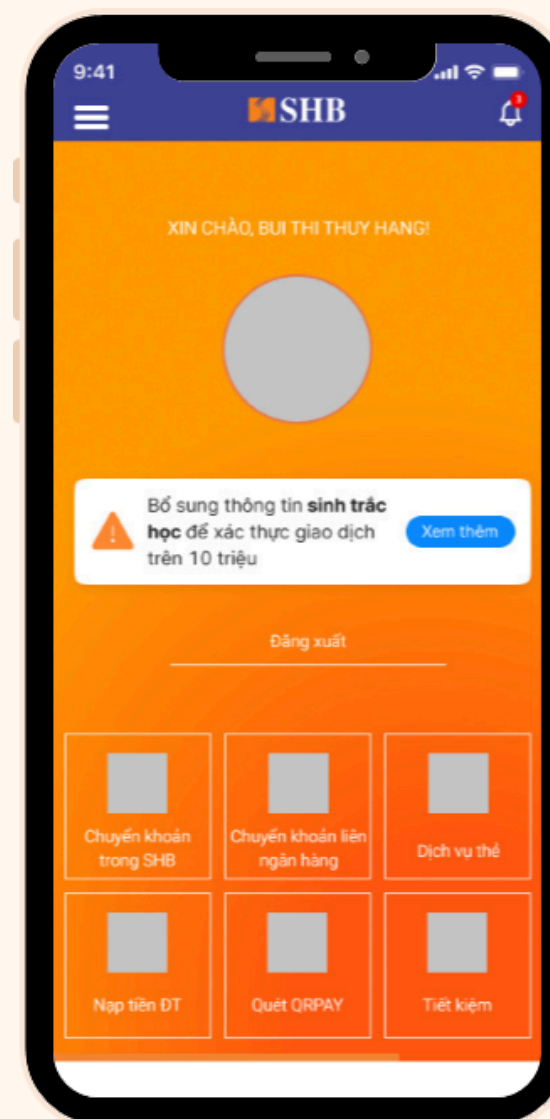
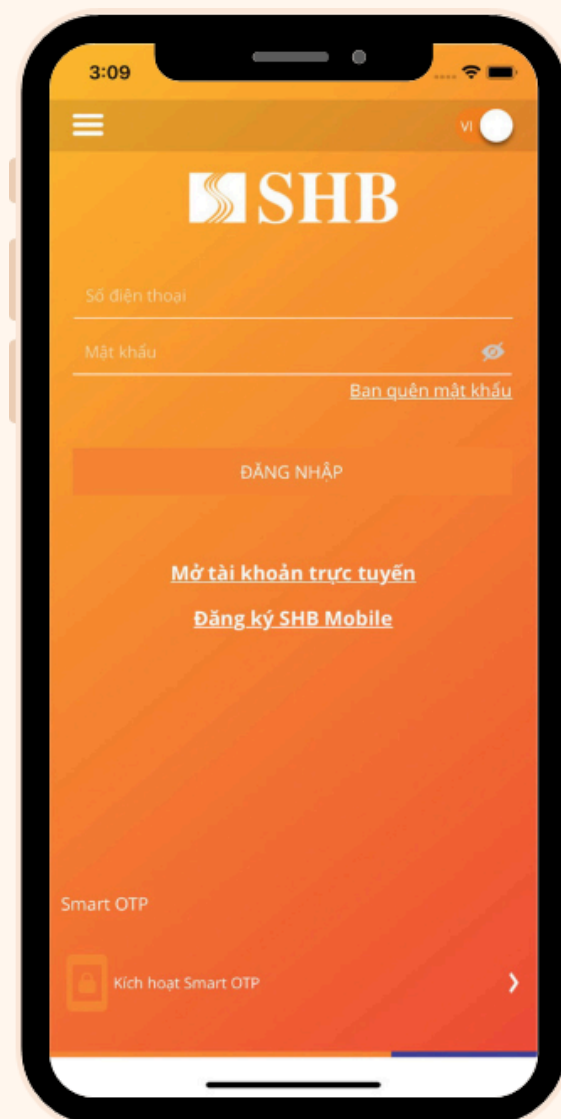
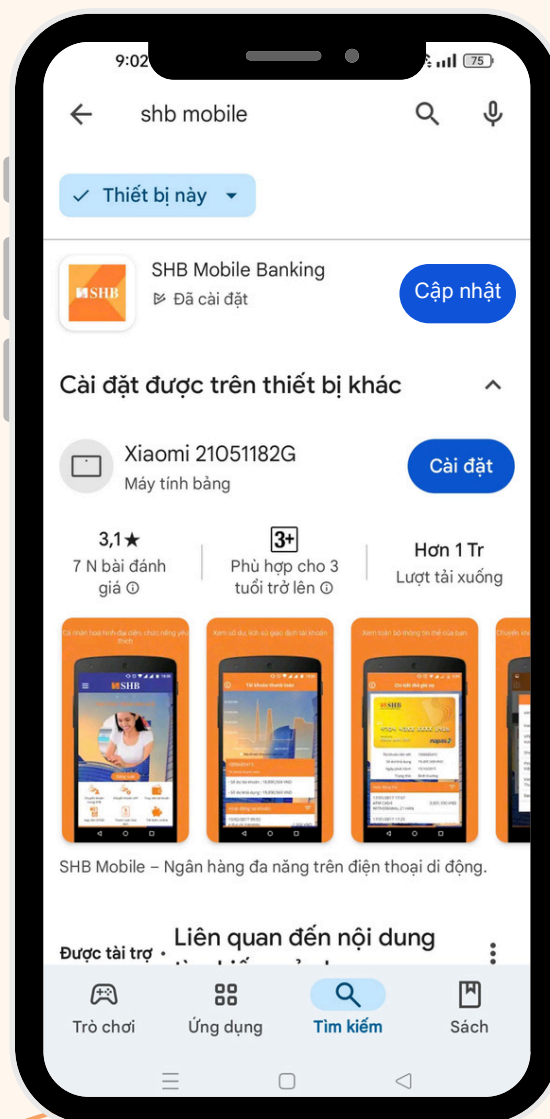
Khách hàng phải bổ sung thông tin sinh trắc học đảm bảo khớp đúng với dữ liệu lưu trong chip của CCCDGC/Thẻ căn cước:

- Trước khi thực hiện giao dịch lần đầu bằng ứng dụng Mobile Banking hoặc trước khi thực hiện giao dịch trên thiết bị khác với thiết bị thực hiện giao dịch Mobile Banking lần gần nhất
- Khi chuyển tiền trực tuyến hoặc nạp tiền vào ví điện tử có giá trị trên 10 triệu đồng/lần, hoặc vượt quá 20 triệu đồng/ngày, hoặc thanh toán hóa đơn trên 100 triệu đồng

HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB MOBILE

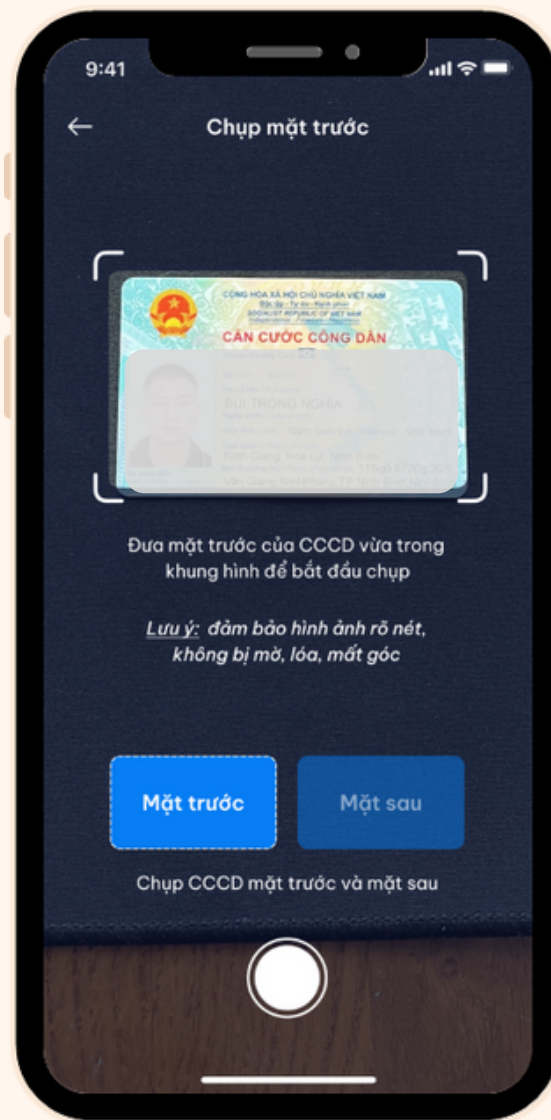
Bước 1: Tải app SHB Mobile/Cập nhật phiên bản SHB Mobile mới nhất trên chợ ứng dụng. Quý khách vui lòng đọc kỹ điều kiện để có thể bổ sung thông tin sinh trắc học trên app:

- Nếu đủ điều kiện, chọn **Bổ sung ngay** để bắt đầu thực hiện.
- Nếu chưa đủ điều kiện, vui lòng đến quầy giao dịch của SHB trên toàn quốc để được hỗ trợ.



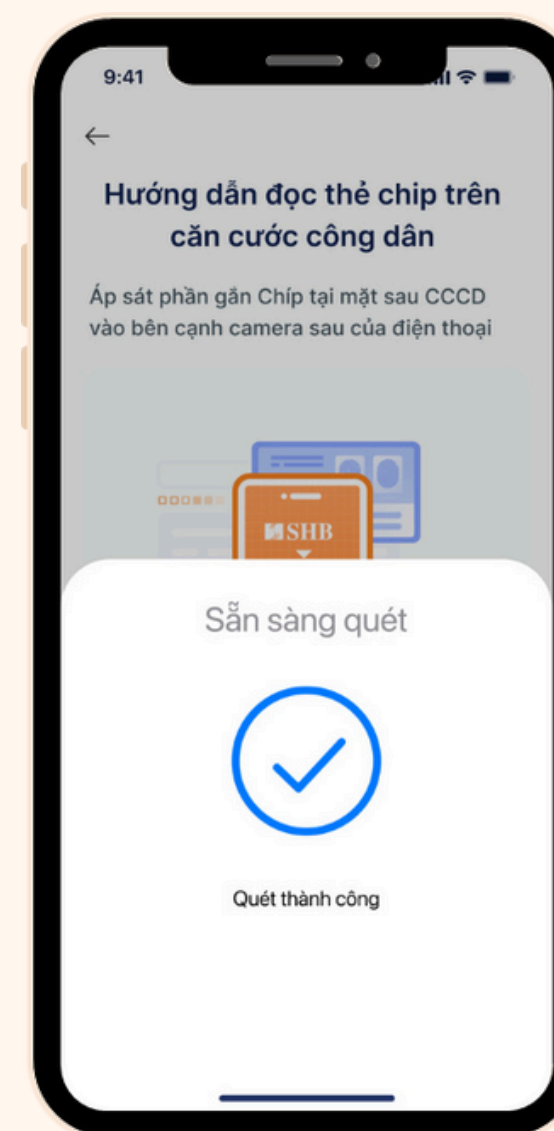
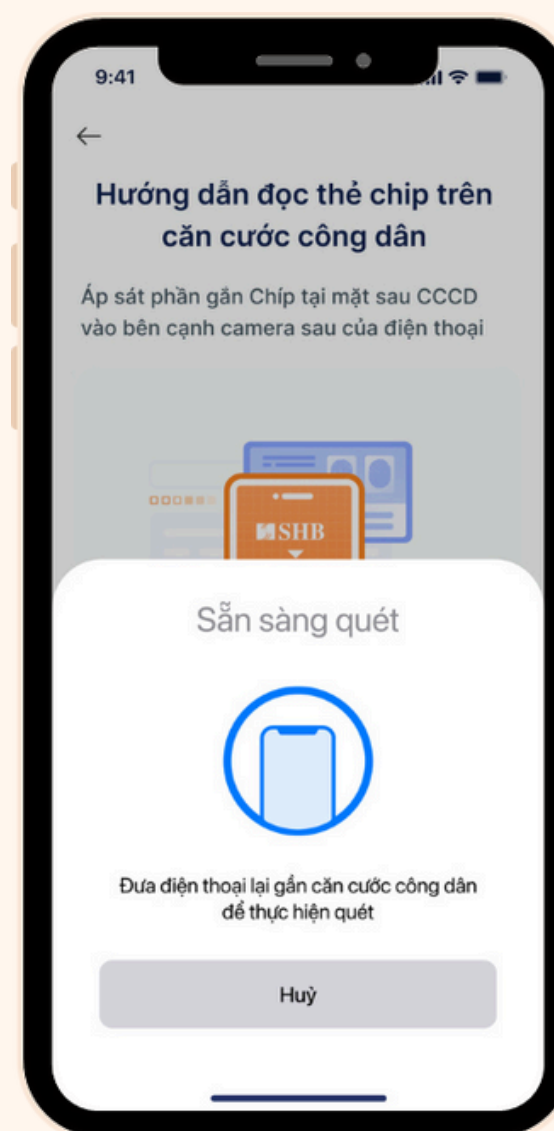
HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB MOBILE

Bước 2: Chụp ảnh Mặt trước & Mặt sau của CCCDG/Thẻ căn cước theo hướng dẫn



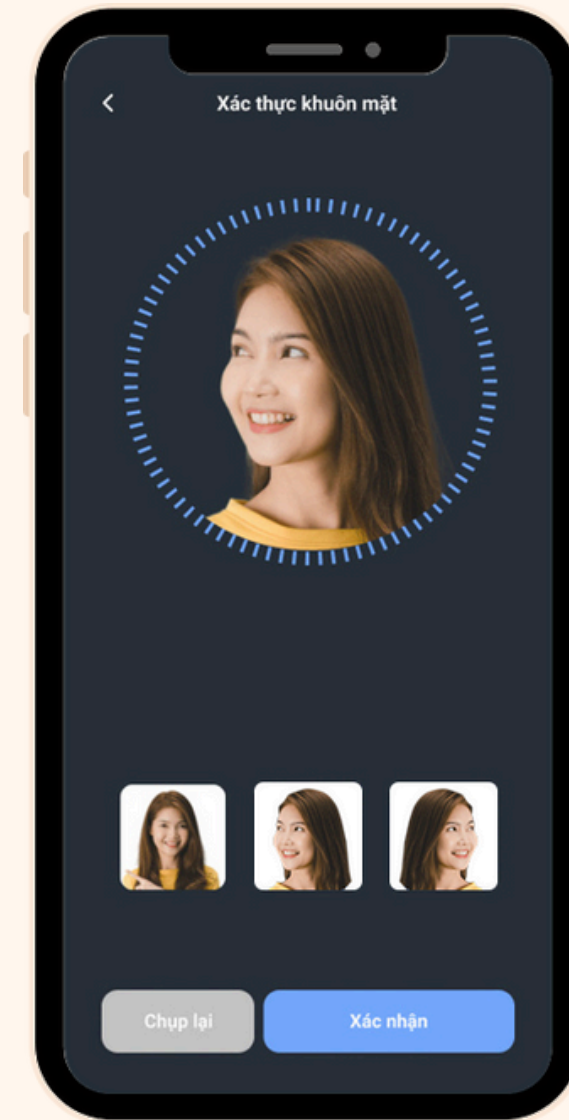
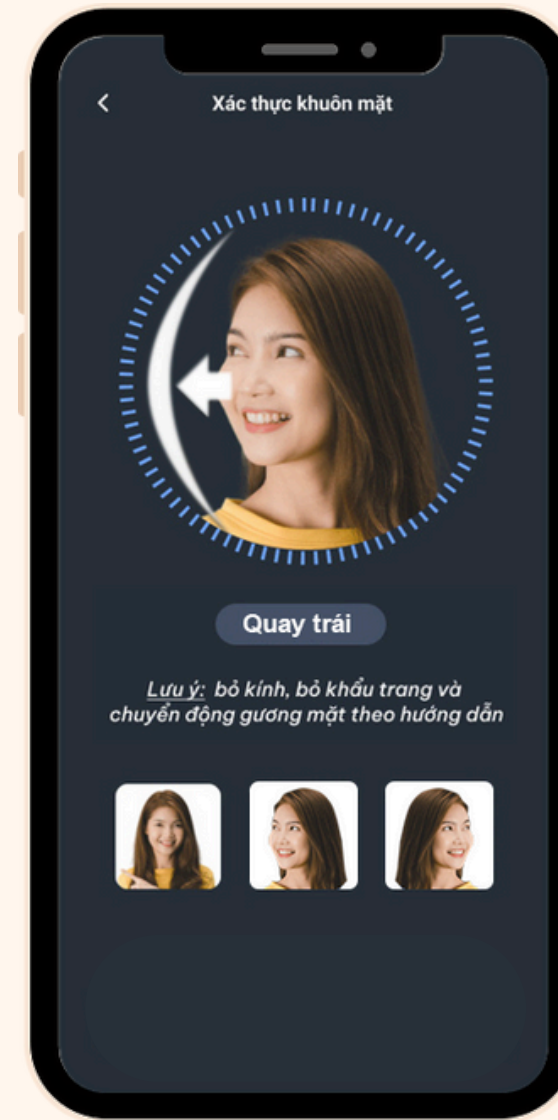
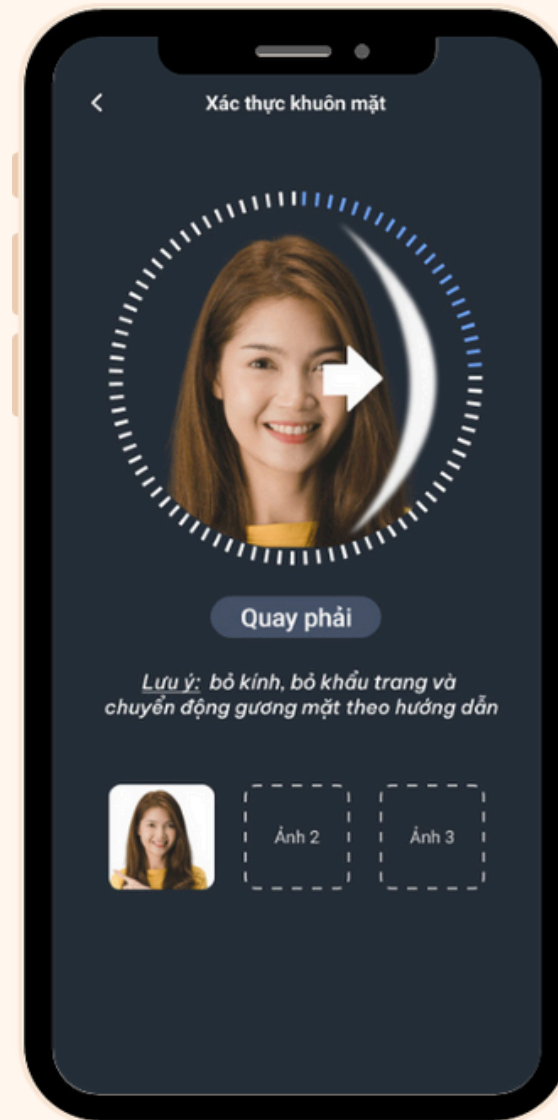
HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB MOBILE

Bước 3: Đọc thẻ chip trên CCCDGC/Thẻ căn cước theo hướng dẫn



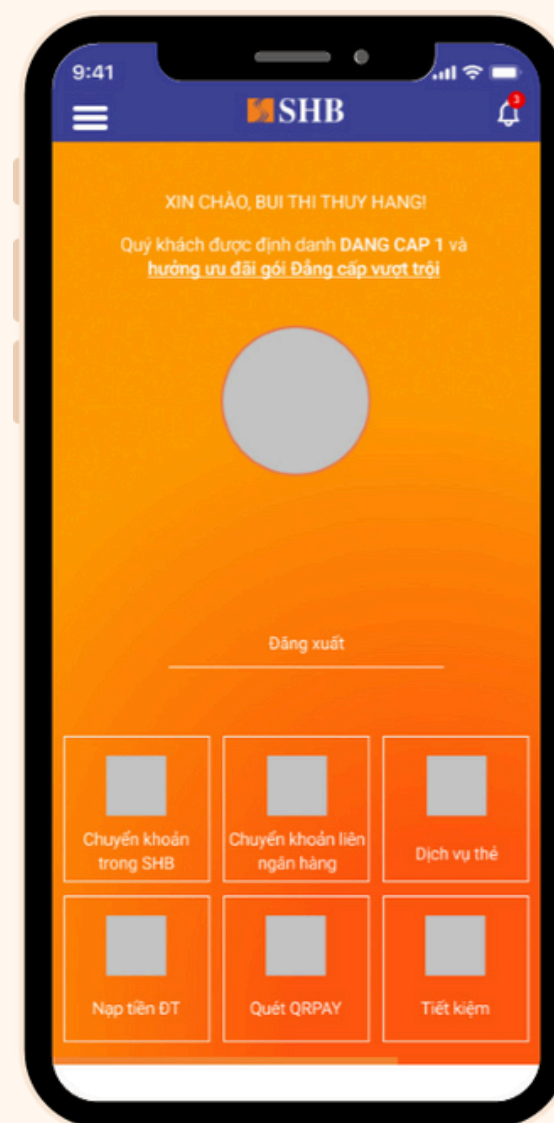
HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB MOBILE

Bước 4: Xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn



HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB MOBILE

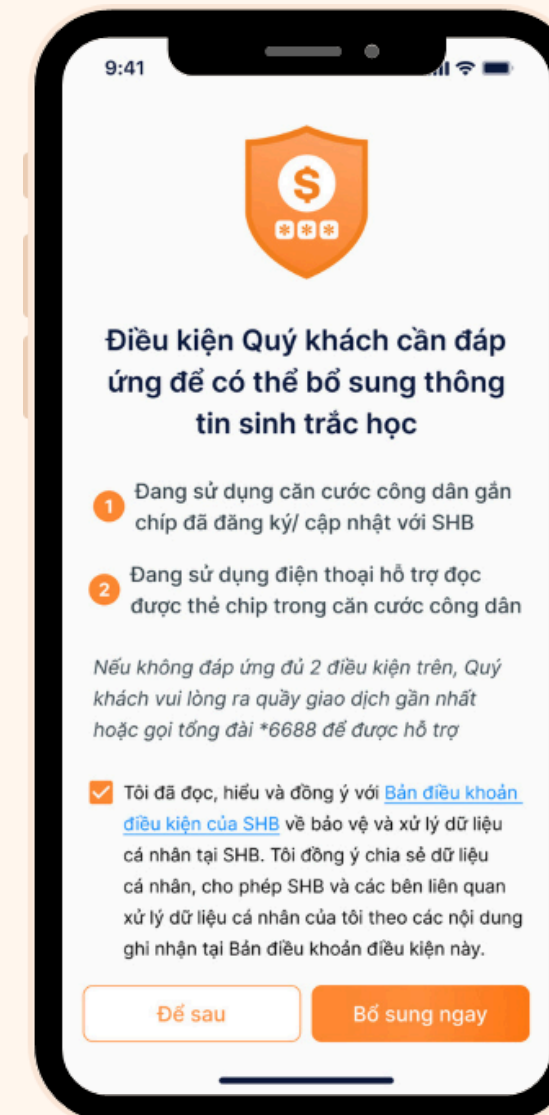
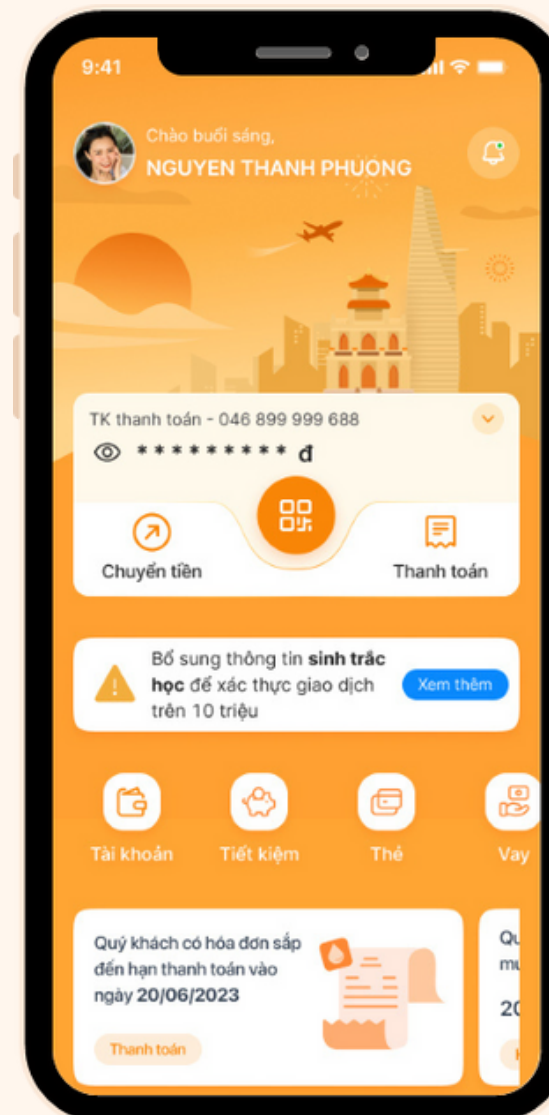
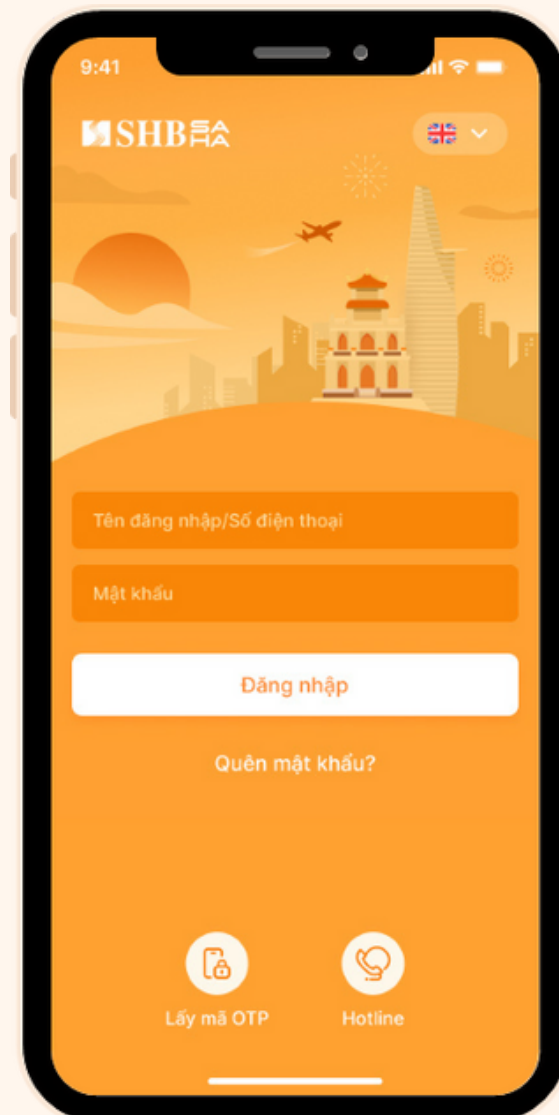
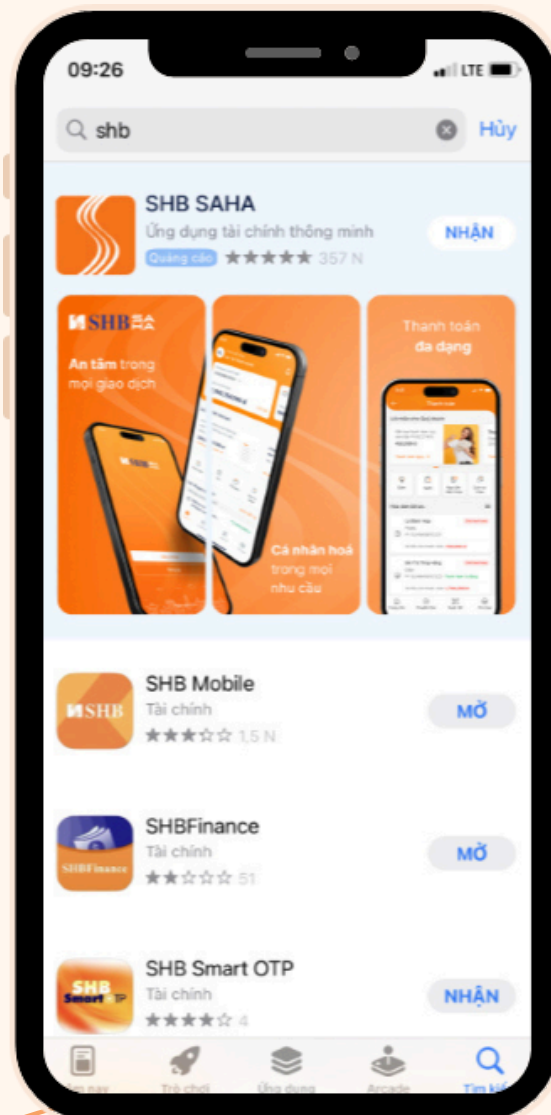
Bước 5: Hoàn tất bổ sung thông tin sinh trắc học, quay lại màn hình trang chủ và tiếp tục giao dịch trên SHB Mobile



HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB SAHA

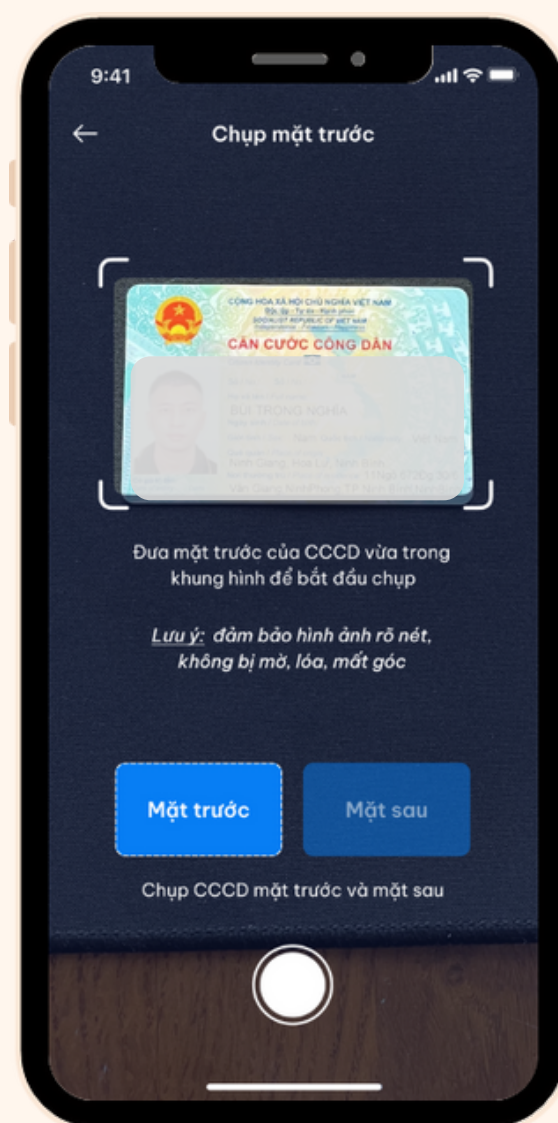
Bước 1: Tải app SHB SAHA/Cập nhật phiên bản SHB SAHA mới nhất trên chợ ứng dụng. Quý khách vui lòng đọc kỹ điều kiện để có thể bổ sung thông tin sinh trắc học trên app:

- Nếu đủ điều kiện, chọn **Bổ sung ngay** để bắt đầu thực hiện.
- Nếu chưa đủ điều kiện, vui lòng đến quầy giao dịch của SHB trên toàn quốc để được hỗ trợ.



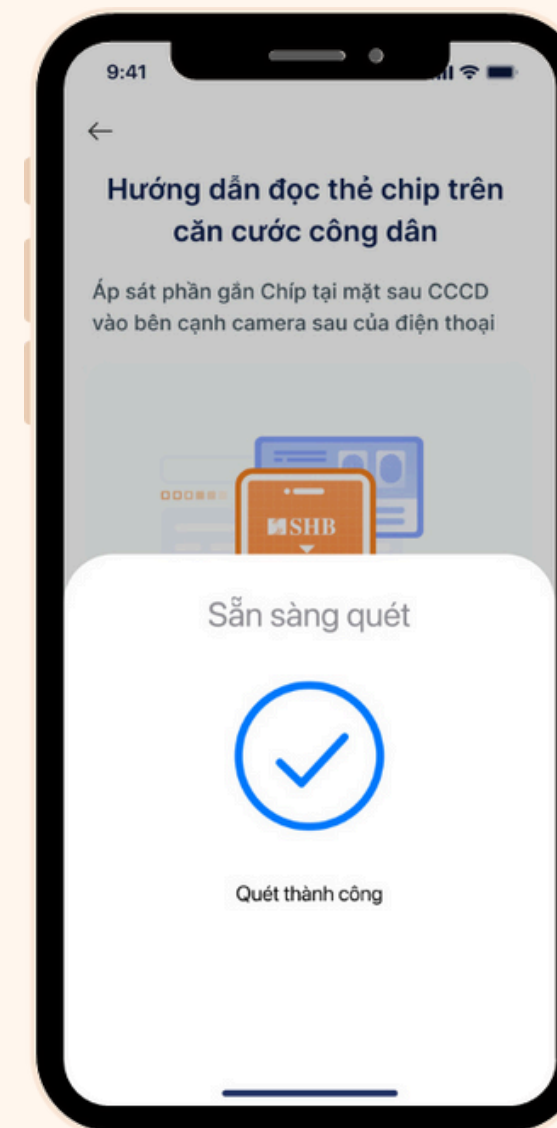
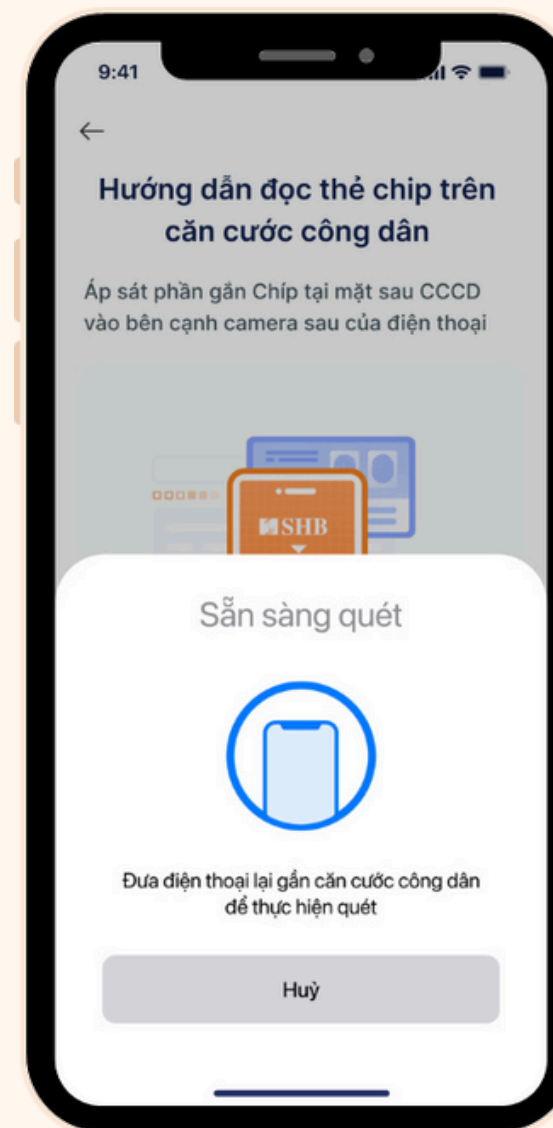
HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB SAHA

Bước 2: Chụp ảnh Mặt trước & Mặt sau của CCCDGC/Thẻ căn cước theo hướng dẫn



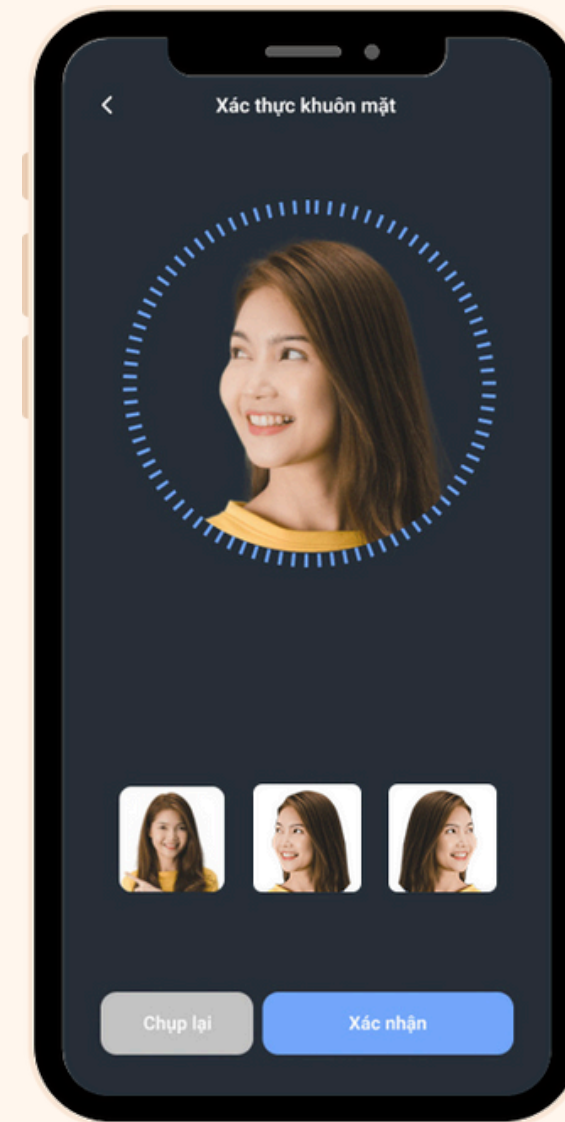
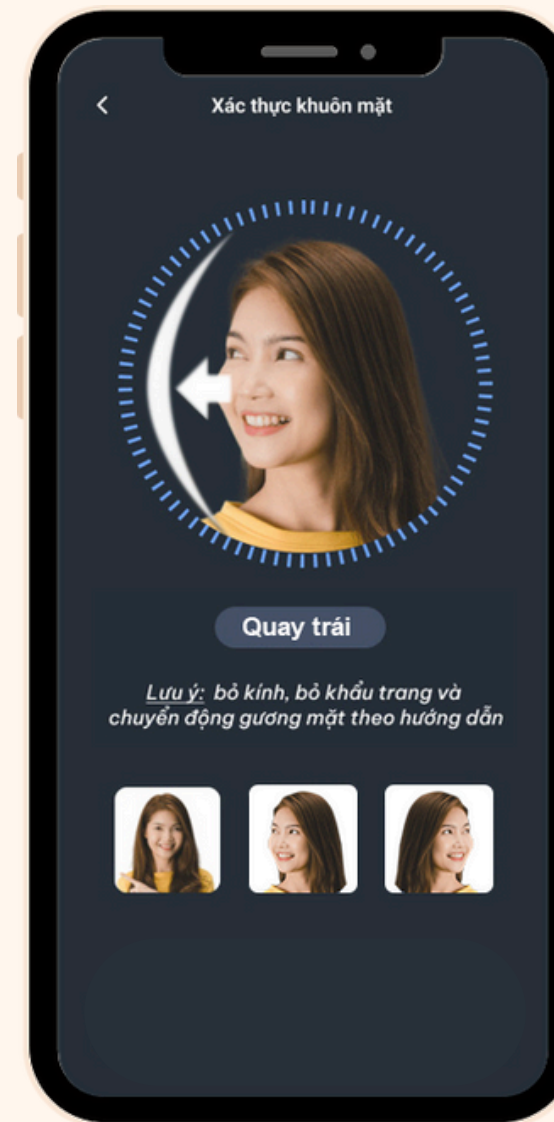
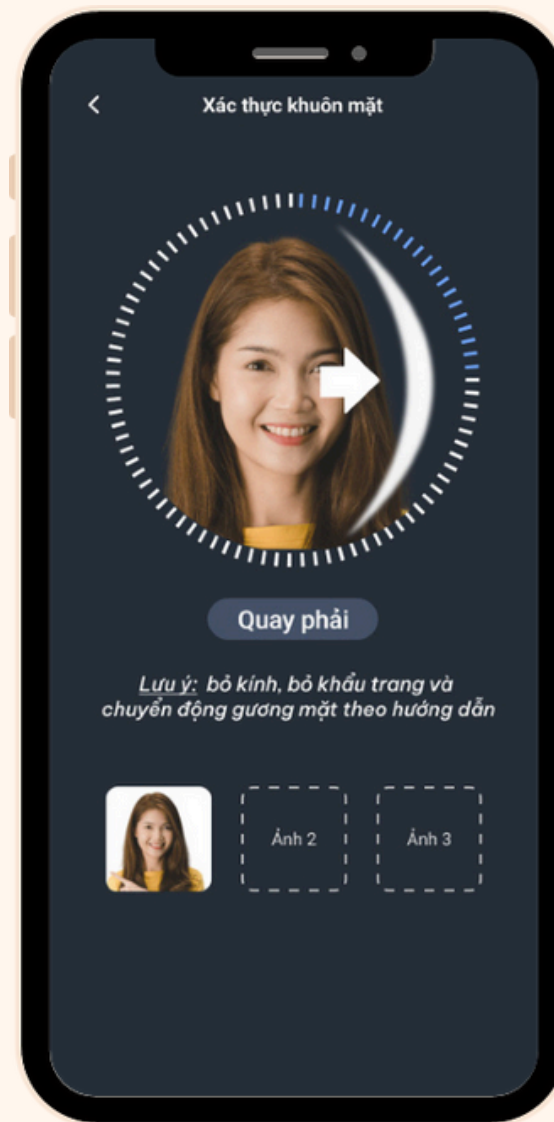
HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB SAHA

Bước 3: Đọc thẻ chip trên CCCDGC/Thẻ căn cước theo hướng dẫn



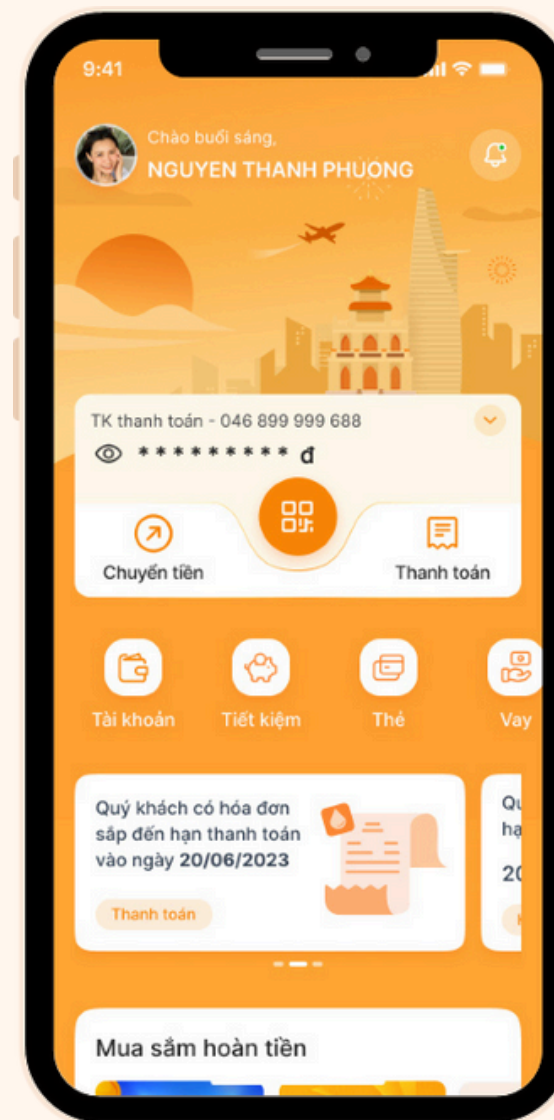
HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB SAHA

BƯỚC 4: Xác thực khuôn mặt theo hướng dẫn



HƯỚNG DẪN BỔ SUNG THÔNG TIN SINH TRẮC HỌC TRÊN SHB SAHA

Bước 5: Hoàn tất bổ sung thông tin sinh trắc học, quay lại màn hình trang chủ và tiếp tục giao dịch trên SHB SAHA



THANK YOU